

Pravila o privatnosti

O pravilima privatnosti

Jamčimo za sigurnost svih vaših podataka.

Ova pravila o privatnosti ("**Pravila**") objašnjavaju kako GOLD PARTNER GROUP, Vjekoslava Klaića 23, 10000 Zagreb, OIB: 41267844051 kao voditelj obrade (dalje u tekstu: "**Voditelj obrade**") prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na stranici www.gold-partner.hr.

Voditelj obrade kao pružatelj usluga web stranice www.gold-partner.hr posvećen je zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Pročitajte ova Pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke i kako će se oni koristiti.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih Pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

Adresa: Vjekoslava Klaića 23, 10 000 Zagreb

E-pošta : gdpr@gold-partner.hr

I. Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo kada je to potrebno za ostvarivanje vaših potrošačkih potreba ili za potrebe našeg poslovanja:

- (a) u trenutku kada pristupite stranici www.gold-partner.hr prikupit ćemo vašu IP adresu koja se, također, smatra osobnim podatkom,
- (b) prilikom registracije za korisnika odnosno primatelja newslettera branda Argentum i/ ili Zaks ili drugih obavijesti o našim proizvodima, uslugama i akcijama. Kao zajednički voditelj obrade sa Argentum d.o.o., Klaićeva 23, 10 000 Zagreb i Zaks d.o.o., Klaićeva 23, 10 000 Zagreb, od vas ćemo zatražiti unos informacija o sebi (osobnih podataka) kao što je vaša e-mail adresa. Pravna osnova za obradu vaših podataka je privola. Dakle, korisnik koji se prijavljuje za primanje obavijesti o proizvodima i akcijama unosom svojih podataka na stranici www.zaks.hr i/ili www.argentum.hr daje privolu za obradu svojih osobnih podataka. Privolu korisnik može povući u svakom trenutku,
- (c) situacije u kojima prikupljamo druge vrste podataka kao što su datum i vrijeme pristupa na stranicu, informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristite kao i o operativnom sustavu vašeg računala te verziji aplikacije i vašim jezičnim postavkama. Možemo prikupljati informacije o klikovima i vašem pristupu stranici www.gold-partner.hr koje su vam prikazane,
- (d) kada kontaktirate službu za kupce odnosno korisnike brenda Zaks i/ili Argentum ili naš odjel za prodaju te zatražite pomoć ili postavite neko pitanje kako bismo ostvarili neko od vaših prava zajamčenih važećim propisima,
- (e) kada nam se obratite putem društvenih mreža prikupljamo podatke koje ste nam ostavili dostupnima prilikom postavljanja upita ili zahtijeva,
- (f) kada nam želite poslati upit o našim drugim uslugama ili nas zatražiti ponudu vezano uz iste također prikupljamo podatke koje ste nam ostavili dostupnima (primjerice kontakt mail, ime),
- (g) kada nam postavite bilo kakav upit vezan uz našu ponudu, ili ako želite poslati otvorenu zamolbu za poslao i sl.

- (h) kada vam na temelju dosadašnje suradnje šaljemo naše informativne materijale u obliku newslettera, sve na temelju legitimnog interesa s obzirom da se radi o javnim odnosno otvorenim bazama podataka, B2b i B2C odnosu, te
- (i) kada dolazite na sastanak na adresu našeg sjedišta putem sustava videonadzora prikupit ćemo podatke o vašem liku (snimka lika i glasa) što podrazumijeva podatke kao što je boja vaše kose, očiju, način hoda i sl.

Gore navedene određene kategorije vaših osobnih podataka prikupljamo ili na temelju privole koja vam je prikazana prilikom dolaska na www.gold-partner.hr putem skočnog prozora, ili na temelju legitimnog interesa. Potonje primjerice u slučajevima kada se radi o kolačićima koji su nužni za funkcioniranje www.gold-partner.hr ili kada vam već kao našem klijentu, kupcu ili korisniku šaljemo neke zanimljive obavijesti ili/i ponude naših proizvoda i usluga.

Privola putem skočnog prozora obnavlja se protekom 12 mjeseci od vašeg zadnjeg prihvaćanja odnosno odbijanja pojedinih kolačića.

U slučaju kada moramo ispunjavati svoje obveze koje proizlaze iz važećih propisa Republike Hrvatske tada nećemo obrađivati podatke na temelju prethodno navedena dva pravna osnova (primjerice u slučaju korištenja snimke iz sustava videonadzora u svrhe utvrđivanja činjeničnih okolnosti vezanih za sigurnost radnika i imovine, ili u slučajevima kada se snimka iz sustava videonadzora izuzima jer su nadležna tijela kaznenog progona tražile izuzimanje iste).

Molimo vas da obratite pažnju na obvezan obim podataka koji vas tražimo jer u slučaju da korisnik ne pruži tražene informacije koje su određene kao obvezne da bi izvršili za vas traženu ili očekivanu aktivnost, nažalost, neće vam biti dopušteno uključivanje u istu- Dakle u određenim slučajevima, bez traženih podataka, aktivnost neće biti tehnički provediva.

II. Koje podatke i u koju svrhu prikupljamo direktno od vas?

Tipične kategorije podataka koje prikupljamo od vas kao korisnika su sljedeće: ime, adresa elektroničke pošte, broj telefona ili druge informacije koje nam pružite pri ispunjavanju obrazaca na web stranici ili kada komunicirate s nama putem telefona ili e-pošte.

Vaše osobne podatke prikupljamo radi:

- izvršenja usluge, ispunjenja ugovora ili drugog načina osiguranja pružanja tražene usluge
- korištenja svih usluga na web stranici www.gold-partner.hr
- što učinkovitijeg odgovora na vaš upit i obradu vaših zahtjeva
- statističke obrade podataka
- slanja materijala, ponuda i kontaktiranja
- poboljšanja kvalitete sadržaja, funkcionalnosti i usluga te u svrhu zaštite sigurnosti imovine i radnika.

III. Koja prava na privatnost imate?

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od voditelja obrade zatražiti sljedeće:

- **da vam omogući pristup** GOLD PARTNER GROUP možete pitati koje vaše osobne

vašim osobnim podacima	podatke koriste, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju.
<ul style="list-style-type: none"> • da vam osigura kopiju osobnih podatke koje čuvamo 	Možete nas kontaktirati ako želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.
<ul style="list-style-type: none"> • zatražiti ispravak pogrešnih podataka 	Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.
<ul style="list-style-type: none"> • zatražiti brisanje osobnih podataka 	Možete tražiti da zaustavimo obradu ili čak tražiti brisanje osobnih podataka o vama koje čuvamo. Ako vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema vama, voditelj obrade bi mogao prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ako su vaši osobni podaci potrebni kako bi voditelj obrade mogao ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.
<ul style="list-style-type: none"> • ograničavanje pristupa vašim podacima (nama i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunosti 	Ako želite pobijati točnost podataka, ili više ne trebamo osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obranu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju voditelj obrade smatra legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka.
<ul style="list-style-type: none"> • podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke 	Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju voditelj obrade smatra legitimnom.
<ul style="list-style-type: none"> • zahtijevati prijenos podataka drugom izvršitelju obrade (prenosivost prava) 	Ako se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od voditelja obrade prijenos podataka drugom vršitelju obrade.

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite kontakt podatke iz odjeljka *o privatnosti*.

Ako niste zadovoljni kako smo prikupili ili upotrijebili vaše osobne podatke, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

IV. Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca s kojim surađujemo.

Neki podaci još uvijek se pohranjuju u papirnatom obliku, ali imamo tendenciju digitalizirati sve osobne podatke koje obrađujemo. Obrađeni podaci pohranjuju se u prostorijama voditelja obrade i IT sustavima, ali ponekad podatke pohranjujemo na servere naših pouzdanih davatelja usluga (trusted service provider).

V. DA li GOLD PARTNER GROUP kao voditelj obrade razmjenjuje podatke s trećim osobama?

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim u svrhe opisane u ovim pravilima. O dijeljenju i prijenosu podataka uvijek ćemo vas obavijestiti.

Voditelj obrade radi zajedno s drugim kompanijama što znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke s našim pouzdanim partnerima, koristeći sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

U slučaju prijena podataka u SAD tražit ćemo vas dopuštenje s obzirom na posljedice presude "Schrems II" te proglašenje Privacy Shield-a nevaljanim.

Svrhe u koje dijelimo podatke s našim pouzdanim partnerima su na primjer, potrebe marketinga, financija, obrade plaćanja, rješavanje upita ispitanika, pružanje korisničke podrške. Ti davatelji usluga su dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također, obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

Jednom godišnje radimo reviziju svih naših partnera kako bi znali da je zaštita vaših osobnih podataka i dalje na zahtijevanoj razini te da je u skladu sa važećim propisima.

VI. Korištenje društvenih mreža i drugih alata

Radi statističkih analiza i mjerenja stranica www.gold-partner.hr se koristi i nekim Google alatima, konkretno koristi se Google Analytics.

Više o pravilima privatnosti Googlea možete pronaći na linku: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Ova se pravila ne primjenjuju na usluge i treće strane koje imaju zasebna pravila o privatnosti, međutim sukladno propisima vezanim uz zaštitu osobnih podataka voditelj obrade dužan je obavijestiti svoje korisnike i o podacima koje prikuplja Google pružajući svoje usluge drugim pravnim i fizičkim osobama.

Na obradu podataka od strane Google-a i LinkedIn-a, u sklopu vašeg korištenja navedenih društvenih mreža i alata voditelj obrade ne može utjecati u potpunosti. Molimo vas da pažljivo pročitate dijelove ovih pravila kako biste znali na koji način Google obrađuje vaše osobne podatke.

Podaci koje Google prikuplja uključuju jedinstvene identifikatore, vrstu i postavke preglednika, vrstu i postavke uređaja, operativni sustav, podatke o mobilnoj mreži koje uključuju naziv operatera i telefonski broj te broj verzije aplikacije.

Nadalje, Google prikuplja podatke o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s Google uslugama, uključujući IP adresu, izvješća o rušenju, aktivnost sustava te datum, vrijeme i URL preporuke za zahtjev ispitanika.

Google prikuplja podatke kada neka Google-ova usluga na vašem uređaju kontaktira Google poslužitelje- primjerice kada instalirate aplikaciju iz Trgovine Play ili kada usluga provjerava jesu li dostupna automatska ažuriranja. Ako upotrebljavate Android uređaj s Google-ovim aplikacijama, vaš uređaj povremeno kontaktira Google-ove poslužitelje radi davanja podataka o uređaju i povezivanja s našim uslugama. To uključuje podatke kao što su vrsta uređaja, naziv mobilnog operatera, izvješća o rušenju i aplikacije koje ste instalirali.

U koje svrhe Google prikuplja vaše podatke

Vaše podatke Google može upotrebljavati kako bi osigurao ispravan rad usluga, primjerice praćenjem zastoja ili rješavanjem poteškoća koje prijavite.

Nadalje, Google podatke upotrebljava u analitičke i mjerne svrhe.

Na primjer, Google analizira podatke o vašim posjetima Google web-lokacijama te upotrebljava i podatke o oglasima s kojima ste stupili u interakciju.

Kada posjetite web-lokacije koje upotrebljavaju Google Analytics, Google i korisnik Google Analytics-a Google može povezati podatke o vašoj aktivnosti na toj web lokaciji s aktivnostima na drugim web-lokacijama koje upotrebljavaju Google usluge oglašavanja. Prikupljene podatke, kao što je adresa elektroničke pošte, Google upotrebljava za izravnu interakciju s vama. Na primjer, može vam poslati obavijest ako otkrije sumnjivu aktivnost, primjerice pokušaj prijave na vaš Google račun s neuobičajene lokacije ili vas može obavijestiti o predstojećim promjenama ili poboljšanjima usluga.

U slučaju da vi kontaktirate Google, Google evidentira zapis o zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaše poteškoće.

Google upotrebljava automatizirane sustave koji analiziraju vaš sadržaj radi pružanja prilagođenih rezultata pretraživanja, prilagođenih oglasa ili drugih značajki prilagođenih vašem načinu upotrebe naših usluga.

Vaše sadržaje Google analizira i radi otkrivanja zloupotrebe kao što su neželjeni, zlonamjerni ili nezakoniti sadržaj. Za prepoznavanje uzoraka u podacima Google se služi i algoritmima.

Na primjer, Google prevoditelj pomaže ljudima da komuniciraju na različitim jezicima tako što otkriva uobičajene jezične uzorke u frazama za koje tražite prijevod.

Za gore opisane svrhe Google može kombinirati prikupljene podatke sa svojih usluga i svih vaših uređaja. Ovisno o postavkama vašeg računala, vaša aktivnost na drugim web-lokacijama i u drugim aplikacijama može biti povezana s vašim osobnim podacima radi poboljšanja Google-ovih usluga i oglasa koje Google prikazuje.

Ako drugi korisnici već imaju vašu adresu elektroničke pošte ili druge identifikacijske podatke, Google im može prikazati vaše javno vidljive podatke Google računa, primjerice vaše ime i fotografiju. Tako primjerice mogu lakše raspoznati elektroničku poruku koju im pošaljete.

Na kraju, želimo vas ovim putem obavijestiti da GOLD PARTNER GROUP koristi poslovne profile koristeći usluge LinkedIn-a, a o njihovim Pravilima privatnosti odnosno izjavama o povjerljivosti kao i o načinu na koji oni koriste vaše osobne podatke možete pogledati na:

LINKEDIN ONLINE

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

LINKEDIN IRELAND UNLIMITED COMPANY

**Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place,
Dublin 2, Ireland**

**Kontakt službenika za zaštitu
podataka:**

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za LinkedIn Ireland, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

S obzirom na navedeno, a da voditelj obrade koristi alate i usluge društvenih mreža koje ne posluju na području Europske unije dužni smo vas obavijestiti kako te treće strane koje upravljaju društvenim mrežama mogu prenijeti vaše podatke u SAD gdje se isti dijele s obavještajnim službama sukladno propisima koji su na snazi u SAD-u.

Stalo nam je do zaštite vaših osobnih podataka i upravo zbog toga smo pokrenuli mehanizme koji će omogućiti još veću razinu vaše zaštite.

O svim poduzetim mjerama ćemo vas dodatno obavještavati te ćemo po okončanju postupaka koji su u tijeku izmijeniti i naše interne dokumente.

VII. Koliko dugo ćemo zadržati vaše osobne podatke?

Voditelj obrade neće zadržati vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja. Ukoliko vas zanimaju detalji i rokovi čuvanja možete kontaktirati službenika za zaštitu podataka na gdpr@gold-partner.hr.

Primjerice podatke odabira Vaših kolačića čuvat ćemo najviše godinu dana nakon čega će vam se ponovno pokazati skočni prozor pri posjeti www.gold-partner.hr. Račune ćemo čuvati 11

godina, otvorene zamolbe za posao 1 godinu, dokumentaciju natječajnog postupka 45 dana od završetka provedenog natječaja, obrasce putem kojih nam se obraćate za ponudom 1 godinu.

VIII. Kolačići

Za održavanje web stranice i osiguravanje njene funkcionalnosti voditelj obrade koristi tehnologiju općenito poznatu kao "kolačiće".

Kolačić je mala tekstna datoteka koja se pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. S pomoću kolačića web-mjesto pamti vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja, pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitih stranica. Kolačići mogu biti privremeni ili trajni, na primjer, JavaScript ili Flash tehnologije. Zahvaljujući kolačićima na našim stranicama možete pretraživati bez poteškoća i pokazivat će vam se rezultati koji su relevantni za vas.

Koristimo sljedeće kolačiće:

- 1) privremene korisničke kolačiće unosa (session-id) ili trajne kolačiće ograničene na nekoliko sati u nekim slučajevima,
- 2) kolačiće za provjeru autentičnosti, koji se koriste za autentifikacijske usluge, tijekom trajanja pregleda,
- 3) korisničke sigurnosne kolačiće koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja,
- 4) kolačiće multimedijских sadržaja, kao što su kolačići za flash player, za trajanja pregleda,
- 5) kolačiće omogućavanja učitavanja, tijekom trajanja pregleda,
- 6) trajne kolačiće za prilagodbu korisničkog sučelja za vrijeme trajanja pregleda (ili malo duže),
- 7) kolačiće trećih strana za dijeljenje dodataka društvenih mreža za prijavljene članove društvene mreže, te
- 8) analitičke kolačiće .

Kolačićima pohranjenima na računalu možete pristupiti kada posjetite našu web stranicu. Ako želite izbrisati kolačiće koji su već na vašem računalu, molimo pogledajte vaš preglednik pod upute te kliknite na izborniku "Pomoć".

Obrađujemo kolačiće samo uz vaš pristanak. Međutim, napominjemo kako neke od značajki naše web stranice možda neće funkcionirati bez kolačića. Tražeći suglasnost predstaviti ćemo svrhu u koju ćemo obrađivati ovu vrstu informacija te ćemo vas obavijestiti o vašim pravima.

Možete pronaći više informacija o kolačićima u *Pravilima o korištenju kolačića (cookies). Također, možete putem skočnog prozora u bilo kojem trenutku regulirati vaš odabir kolačića.*

IX. Druge web stranice

www.gold-partner.hr sadržava linkove za web-lokacije trećih strana.

Ova pravila primjenjuju se samo na ovu web stranicu pa prilikom povezivanja s drugim web stranicama, upućujemo vas da pročitate njihova pravila privatnosti.

Putem stranice www.gold-partner.hr možete pristupiti i stranicama www.argentum.hr i www.zaks.hr pri čemu svaka od navedenih stranica ima svoje zasebne politike zaštite osobnih podataka i korištenja kolačića.

X. Marketing

GOLD PARTNER GROUP kao voditelj obrade odnosno zajednički voditelj obrade sa društvima brenda Argentum i Zaks želio bi vam poslati informacije o svojim proizvodima i uslugama za koje bi mogli biti zainteresirani. Međutim, marketinški materijal dopušteno nam je slati samo ako se vi odlučite za to te nam date privolu. Imajte na umu da čak i ako ste pristali primati naše marketinške poruke (newsletter) možete u bilo kojem trenutku odustati od primanja istih. Ako više ne želite da vas kontaktiramo u marketinške svrhe, molimo vas izaberite tu opciju na kraju naše marketinške poruke (e-mail/newsletter) kliknite "Odjava" koja se nalazi u svakom našem newsletter-u ili nam pošaljite mail na gdpr@gold-partner.hr.

XI. Stupanja na snagu te promjene pravila o privatnosti

Ovo pravila stupaju na snagu danom objave na www.gold-partner.hr.

Ova pravila privatnosti voditelj obrade može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na stranici www.gold-partner.hr.

Izmjene ovih pravila privatnosti stupaju na snagu odmah nakon objave na stranici www.gold-partner.hr.